

Garantiecertificaat

Geldig binnen de EU

Shera met 10 jaar fabrieksgarantie

Fabrieksgarantie op Shera Rabat/Plank* in de kleur:

Fetim Professional garandeert Shera gevelbekleding voor een periode van 10 jaar op mechanische- en fabricagefouten, delaminatie en rottingsverschijnselen. De fabrieksgarantie houdt in dat de panelen binnen de genoemde garantieperiode ten aanzien van de aan de ommezijde vermelde punten ondeugdelijk bevonden worden, zullen worden hersteld conform de garantiebepalingen.

Projectgegevens:

Project locatie

Aannemer

Dealer

Naam :
Adres :
Postcode :
Plaats :
Telefoon :

Opdrachtgever

Architect

Naam :
Adres :
Postcode :
Plaats :
Telefoon :

Garantiecertificaat aangevraagd door:

Naam :
Adres :
Postcode :
Plaats :
Telefoon :

Datum afgifte : / /

Datum aankoop : / /

* doorhalen wat niet van toepassing is.

Het garantiecertificaat geldt uitsluitend indien het ingevuld aan Fetim Professional opgestuurd is:
Fetim Professional, Antwoordnummer 864, 1000 RA, Amsterdam.

SHERA[®]
cementgebonden paneel

Garantiebepalingen

Shera gevelbekleding met 10 jaar fabriekgarantie

Shera panelen, welke binnen 10 jaar na levering defecten vertonen en waarvan kan worden vastgesteld dat bij opslag en verwerking de Shera verwerkingsvoorschriften in acht zijn genomen en waarbij tevens kan worden vastgesteld dat deze defecten nadelige gevolgen kunnen hebben voor de constructieve toepassing, worden naar keuze van Fetim Professional gratis opnieuw geleverd of wordt de factuurwaarde gerestitueerd. Onder deze defecten vallen fabricagefouten, andersoortige mechanische fouten en eventuele delaminatie of rottingsverschijnselen.

Tevens wordt vergoed, geldig voor de eerste vijf jaar van de garantieperiode, tot een maximum van € 2.500,= per gebeurtenis per eindgebruiker:

- De met de vervanging gepaard gaande kosten van arbeidsloon
- De kosten van levering van materiaal in verband met het verwijderen, repareren, wijzigen en/of vervangen van de gedelamineerde en door rotting aangetaste Shera panelen.

Voor het zesde tot en met het tiende jaar van de garantieperiode wordt de nettowaarde van de Shera panelen vergoed of wordt de gefactureerde waarde geretourneerd.

Betreffende de kleurbestendigheid delen wij u mede dat onder invloed van weersomstandigheden er wisselend per kleur geringe kleurveranderingen optreden. Deze verkleuring valt derhalve niet binnen deze garantie voorwaarden.

(KOMO attest-met-productcertificaat K40976).

Garantie vervalt indien:

- De panelen niet conform de verwerkingsvoorschriften zijn verwerkt.
- De panelen ruw en onoordeelkundig zijn gebruikt/verwerkt.
- De panelen reeds voor verwerking zichtbare gebreken vertoonden.
- De panelen voor andere doeleinden zijn toegepast als waar ze volgens de feitelijke en gangbare normen voor zijn geschikt.
- De schade het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkig/ondeskundig onderhoud.

Uitsluitingen:

Fetim Professional is derhalve niet aansprakelijk voor de schade die u of derden direct of indirect als gevolg van enige gebrek van het door Fetim Professional geleverde product zou kunnen lijden of werkelijk geleden zou hebben.

Verder:

- Gevolgschade ontstaan door gebreken aan Shera;
- Schadegevallen waarbij bedrog en/of vandalisme een rol speelt;
- Gebreken of klachten ontstaan door werkzaamheden van derden;
- Schades ten gevolge van zogenaamde force majeure.

Procedure schademelding:

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen tien dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij de leverancier. Hierbij dient te worden vermeld:

- Een kopie van dit garantiecertificaat;
- Het factuurnummer inclusief de leveringsdatum;
- De datum van schadeconstatering;
- Het aantal defecte delen;
- Een specificatie van de te verwachte vervangingskosten;
- Het adres van de locatie waar de beschadigde delen zich bevinden.

Honorering – Herlevering:

In het geval dat de aanspraak op de garantieverklaring gehonoreerd wordt en de panelen herleverd dienen te worden, keert het eigendom van de te vervangen Shera panelen terug naar Fetim Professional.

Het tijdstip van herlevering van nieuwe Shera delen kan uitsluitend door Fetim Professional bepaald worden.

Tevens kunnen hieruit geen enkele rechten ontleend worden.

In alle gevallen dient de leverancier in de gelegenheid te worden gesteld de Shera panelen te inspecteren in de toestand waarin en op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd.

Uitsluitend schademeldingen waarbij de verwerkingsinstructies strikt zijn nageleefd en die volgens bovenstaande procedure zijn gemeld, kunnen in behandeling worden genomen.